

پذیرندگان محترم شرکت مبنا کارت آریا

به استحضار می‌رساند فرآیند تغییر شماره حساب متصل به درگاه پرداخت اینترنتی و پایانه فروشگاهی متصل به حساب بانک صادرات، به صورت ذیل میسر می‌باشد.

(توضیح آنکه تمامی عواقب ناشی از عدم رعایت فرآیند ذیل به عهده پذیرنده خواهد بود و شرکت هیچ گونه مسوولیتی را عهده دار نخواهد بود.)

1. دریافت فرم تغییر حساب مبنا کارت آریا جهت درگاه پرداخت اینترنتی و یا پایانه فروشگاهی به شرح ذیل قابل دریافت می‌باشد:

الف: تماس پذیرنده با مرکز تماس این شرکت و دریافت فرم.

ب: پذیرنده درخواست خود را به پست الکترونیکی درگاه پرداخت اینترنتی به آدرس IPG2@MABNACARD.COM و IPG@MABNACARD.COM ارسال و سپس فرم برایشان ارسال می‌گردد.

ج: دریافت فرم از طریق شعبه یا سامانه بانک

پذیرندگان دارنده پایانه فروشگاهی (دستگاه پوز) فقط از طریق موارد الف و ج می‌توانند فرم مذکور را دریافت نمایند.

2. مراجعه پذیرنده به شعبه بانک جهت تاییدیه فرم مذکور

3. تماس شعبه با مرکز تماس مبنا کارت آریا (021-27636000) جهت ارسال فرم مهر و امضاء شده پذیرنده از طریق فکس با داخلی 8 و استعلام دریافت فکس از داخلی 5

4. ثبت درخواست تغییر حساب توسط کارشناسان مرکز تماس

5. بررسی و کنترل های لازم توسط کارشناسان واحد ثبت و پالایش اطلاعات (تاییدیه اطلاعات توسط واحد پذیرندگان از شعبه و یا پذیرنده استعلام می‌شود)

6. تغییر شماره حساب (در صورت تایید مدارک)

شایان ذکر است در صورت صحت اطلاعات فرآیند عملیاتی مربوطه با توجه به تغییرات مورد نیاز در سوئیچ شرکت شاپرک ظرف 48 ساعت عملیاتی می‌گردد.